# ZAPYTANIE OFERTOWE/OGŁOSZENIE O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

|  |  |
| --- | --- |
|  | ZamawiającyCaritas PolskaAdres siedziby:ul. Okopowa 55 01 - 043 Warszawa telefon:22 3348500e-mail: caritaspolska@caritas.plPodstawa prowadzenia postępowania – Polityka Zakupowa Caritas Polska z dnia 28 lutego 2022 r.Do postępowania nie stosuje się ustawy Prawo zamówień publicznych.Zastosowana procedura zakupowa (tryb wyboru) – negocjacje z zachowaniem konkurencji Osoby wyznaczone do kontaktu w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia:Anna KrukTel.: 735 255 132e-mail: akruk@caritas.org.plPaweł Ślusarczyktel. 735 255 150e-mail: pslusarczyk@caritas.org.pl |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Przedmiot zamówienia (opis przedmiotu zamówienia)Przedmiot zamówienia:Zakup kart przedpłaconych wraz z obsługą (Prepaid cards)Caritas Polska w ramach projektu zamierza objąć cykliczną (3 płatności w odstępach miesięcznych, do 950 złotych każda) pomocą finansową około 1100 osób. Rejestracja beneficjentów będzie odbywać się w miastach na terenie całego kraju. Dostawca usługi finansowej powinien spełniać następujące wymagania:1. Usługa musi być realizowana z wykorzystaniem **systemu kart przedpłaconych** (jedna karta na cały okres funkcjonowania projektu zasilana cyklicznie zgodnie z harmonogramem).
2. Użycie karty nie powinno wiązać się z obowiązkiem otwarcia rachunku bankowego.
3. Zdolność do obsługi kart przedpłaconych na terenie Polski. Ważnym aspektem dla Caritas Polska jest możliwość użycia zaproponowanych kart w wielu sieciach bankomatów oraz w wielu sieciach sklepów.
4. Dostawca usługi finansowej będzie dokonywać zasilenia kart wyłącznie na rzecz uczestników projektu znajdujących się na zatwierdzonej **Liście Dystrybucyjnej** (Lista będzie zawierać tylko numery kart oraz kwoty zasilenia**)** dostarczonej przez Caritas Polska. Caritas Polska w celu zabezpieczenia beneficjentów programu będzie chronił ich dane osobowe. Dostawca usługi finansowej powinien mieć możliwość obsługi karty z minimalną potrzebą dostępu do danych osobowych beneficjenta (najkorzystniejszy dla Caritas Polska jest brak takiej potrzeby).
5. Dostawca usługi finansowej zrealizuje zasilenie karty kwotą określoną (mogą wystąpić różne kwoty zasileń) przez Caritas Polska na Liście Dystrybucyjnej w ramach ustalonego harmonogramu na rzecz każdego uczestnika projektu.
6. Dostawca usługi finansowej musi posiadać zdolność realizacji zasilenia kart w ilości masowej (liczonej w tysiącach szt.), np. do 1 500 beneficjentów w ramach jednej miesięcznej raty.
7. Dostawca usługi finansowej powinien mieć możliwość realizowania zasileń kart kwotą korygującą na poziomie indywidualnym, np. w przypadku błędu w pierwszej płatności, możliwość zastosowania kwoty korygującej do pojedynczego odbiorcy.
8. Proponowany proces realizacji zasileń kart powinien obejmować odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu zapobiegania oszustwom, nadużyciom lub kradzieży oraz posiadać odpowiednią ochronę ubezpieczeniową w celu zmniejszenia ryzyka związanego z realizacją przelewów. Karty przedpłacone zaproponowane przez dostawcę powinny mieć sprawdzony system zabezpieczenia dostępu (np. kod PIN). Dostawca będzie zobowiązany dostarczyć karty wraz z zabezpieczonymi kodami PIN (do każdej karty kod w oddzielnej kopercie).
9. Proces **PSK** (Poznaj Swojego Klienta; ang. Know your customer, KYC). Dostawca usługi finansowej dostarczy Caritas Polska listę dokumentów potrzebnych do realizacji projektu, w tym rodzaju danych osobowych beneficjentów. Caritas Polska wymaga aby dostawca usługi mógł weryfikować beneficjentów na podstawie dokumentów tożsamości wydanych przez administrację publiczną Ukrainy.
10. Dostawca usługi finansowej powinien mieć wdrożone odpowiednie procedury wsparcia technicznego i udzielania pomocy beneficjentom, którzy będą mieć trudności w dostępie do przekazanych środków finansowych. Procedury te powinny zapewniać udzielanie szybkiego wsparcia w przypadku takich problemów jak np.: niezrealizowane transakcje, utrata lub kradzież karty lub kodu PIN, itp.
11. Wyżej wymienione aspekty obsługi beneficjenta powinny być dostosowane językowo do potrzeb obywateli Ukrainy.
12. Dostawca usługi finansowej powinien mieć możliwość przeprowadzania szkolenia/wyjaśnienia dedykowanego pracownikom Caritas w Polsce w zakresie rozwiązywania najczęściej pojawiąjących się problemów technicznych oraz zasad współpracy pomiędzy Caritas a dostawcą usługi finansowej.
13. Dostawca usługi finansowej musi przekazywać terminowe i dokładne raporty przedstawiające wszelkie transakcje zasilenia kart (bez szczegółów dot. płatności kartą dokonywanych przez beneficjentów). Preferowana opcja to udostępnienie Caritas Polska platformy internetowej z dostępem do danych w czasie rzeczywistym dotyczących możliwości samodzielnego generowania wyżej wymienionych raportów oraz sald kart.
14. Dostawca usługi finansowej powinien mieć możliwość przeprowadzania szkolenia/wyjaśnienia dla pracowników Caritas Polska w zakresie korzystania z proponowanej platformy przeznaczonej do realizacji przelewów/przekazów.
15. proces realizacji przelewów dla beneficjentów powinien możliwie w jak największym stopniu ograniczać konieczność udawania się beneficjentów do centralnego punktu wypłat/centrum rejestracyjnego Caritas
16. Dostawca usługi finansowej zagwarantuje realizację przelewów/przekazów w sposób zgodny ze wszystkimi obowiązującymi rozporządzeniami rządu Rzeczypospolitej Polskiej, w tym rzetelną, zgodną z RODO ochroną danych osobowych.
17. Przewiduje się, że realizacja przelewów rozpocznie się w lutym 2024 i będzie trwać do maja 2024 roku z możliwością przedłużenia.
18. Dostawca usługi finansowej zapewni możliwość spersonalizowania szaty graficznej kart (na przykład przez dodanie logo Caritas).

Termin realizacji:Luty 2024 (okres obowiązywania projektu: luty-maj 2024 z możliwością przedłużenia)Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:* nie
* tak

W ramach postępowania możliwe jest składanie ofert częściowych:* nie
* tak
1. oznaczenie przedmiotu zamówienia – część nr 1:……………………………………………………… z terminem realizacji ……..
2. oznaczenie przedmiotu zamówienia – część nr 2:……………………………………………………… z terminem realizacji ……..
3. ……………………………………………………………………………………………………………. z terminem realizacji ………..
 |
|  | Warunki udziału w postępowaniu (ich niespełnienie oznacza wykluczenie Wykonawcy z dalszego postępowania i odrzucenie oferty)1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
2. posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do należytego wykonania zamówienia – Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca będący przedsiębiorcą wykaże, że prowadził już wcześniej projekty związane ze sprzedażą i obsługą kart przedpłaconych min w ciągu ostatnich 12 m-cy;
3. oraz dysponują odpowiednim potencjałem organizacyjnym oraz odpowiednim personelem zdolnym do wykonania zamówienia - Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w swoich strukturach posiada dział handlowy, z którym zamawiający będzie mógł prowadzić negocjacje ofertowe oraz, że posiada dział techniczny mogący wspomóc klienta mającego problemy na poziomie użytkowania kart przedpłaconych;
4. O udzielenie zamówienia nie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy powiązani są kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się sytuacje, w których osoby uczestniczące w prowadzeniu postępowania lub osoby mogące wpłynąć na wynik tego postępowania sprawują jednocześnie u Wykonawcy funkcje decyzyjne lub są zaangażowane po stronie Wykonawcy w realizację projektu, lub też posiadają udziały (lub inne jednostki uczestnictwa) u Wykonawcy, bez względu na ich wielkość.
5. Wykonawcy nie spełniający ww. warunków udziału w postępowaniu zostaną wykluczeni z postępowania. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się również Wykonawców, którzy złożyli nieprawdziwe informacje mające wpływ na wynik prowadzonego postępowania.
 |
|  | Kryteria Oceny Ofert(Oraz Wagi I Sposób Przyznawania Punktów):1. Przy wyborze ofert Zamawiający kieruje się kryteriami zawartymi w zał. nr 2 „Tabela oceny punktowej” oraz ceną, przy założeniu następującej proporcjonalności oceny:
2. Cena (C) – 60 %,
3. Wynik tabeli oceny punktowej (min ilość pkt 26, poniżej tej wartości oferta nie będzie kwalifikowana do dalszej oceny) (D) - 40%.
4. Punkty będą przyznawane zgodnie z poniższym sposobem/metodą:
5. Obliczanie pkt w kryterium „Cena”:

C = (C najn : C o) x 100 x 0,6C – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Cena”,C najn – najniższa cena ofertowa brutto spośród ważnych ofert, C o – cena ofertowa brutto podana przez Wykonawcę, dla którego wynik jest obliczany. 1. Obliczanie pkt w kryterium „Wynik tabeli oceny punktowej”:

D = (D o : D najw) x 100 x 0,4D – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Wynik tabeli oceny punktowej”,D o – ilość pkt przyznana Wykonawcy, dla którego wynik jest obliczany.D najw – najwyższa ilość przyznanych pkt spośród ważnych ofert, 1. Ocenę z wyliczeń matematycznych na podstawie powyższych wzorów dla poszczególnych ofert stanowić będzie suma punktów (K) przyznanych za poszczególne kryteria zgodnie z wzorem:

**K = C + D**1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów (K).
2. Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Wykonawca powinien zaoferować cenę kompletną, jednoznaczną i ostateczną korzystając z załącznika „Formularz ofertowy”.
4. Cena oferty winna zawierać wszelkie koszty niezbędne do wykonania zamówienia. Zaoferowane wynagrodzenie uwzględnia wszystkie koszty, jakie poniesie Zamawiający w związku z udzieleniem zamówienia (w tym wszystkie obciążenia publicznoprawne). Wykonawca podaje cenę oferty w kwocie brutto lub jako procent od kwoty zasilenia kart.
5. Wykonawca podaje cenę oferty prawidłowo wypełniając formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 1 do Zapytania „DUF Kwestionariusz ofertowy”. Cena musi być wyrażona w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku lub jako procent od kwoty zasilenia kart.
6. W toku oceny ofert Zamawiający może żądać od oferenta wyjaśnień dotyczących złożonej oferty oraz uzupełnienia dokumentów wymaganych niniejszym zapytaniem.
7. Ocenie podlegają tylko oferty spełniające wymagania/kryteria formalne wskazane w części 2 i 3 zapytania ofertowego. W przypadku braku załączonych do oferty wymaganych niniejszym zapytaniem ofertowym dokumentów Zamawiający wzywa oferenta do uzupełnienia oferty. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
 |
|  | **Sposób i termin składania ofert**1. Oferent powinien zapoznać się z całością niniejszej dokumentacji i przedstawić ofertę zgodnie z jej wymaganiami.

Każdy Oferent może złożyć tylko jedną ofertę zawierającą jedną - jednoznacznie opisaną propozycję obejmującą całość (lub część, o ile składanie ofert częściowych jest dopuszczalne).1. Oferenci mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego (przed upływem terminu składania ofert).
2. Ofertę należy złożyć wg wzoru formularza ofertowego (zał. nr 1).
3. Oferta musi być sporządzona w języku polskim.
4. Oferta musi być czytelna, złożona na piśmie, trwałą techniką oraz podpisana przez osobę uprawnioną. Zaleca się aby wszystkie strony dokumentów składające się na ofertę były kolejno ponumerowane oraz trwale ze sobą zszyte.
5. Ofertę należy złożyć w terminiedo dnia **07.12.2023 roku do godz. 24:00 pocztą elektroniczną na adres:** **ofertycaritas@caritas.org.pl**
6. Zamawiający odrzuci ofertę:
7. złożoną po terminie;
8. złożoną przez wykonawcę niespełniającego warunków udziału w postępowaniu;
9. niezgodną z treścią zapytania ofertowego;
10. zawierającą błędy nie będące oczywistymi omyłkami pisarskimi lub rachunkowymi;
11. jeżeli cena oferty przekracza kwotę, którą Zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia;
12. jeśli mimo wezwania do uzupełnienia brakujących dokumentów wymaganych niniejszym zapytaniem ofertowych oferent nie dostarczył dokumentów w wyznaczonym w wezwaniu terminie,
13. jej złożenie będzie stanowiło czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
14. W przypadku, gdy Zamawiający uzna, iż wycena oferty zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z wnioskiem o wyjaśnienie w wyznaczonym terminie. Cenę uznaje się za rażąco niską i wymagającą obligatoryjnych wyjaśnień, jeżeli jest niższa, o co najmniej 20% od szacowanej wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
15. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.
16. Oferta Wykonawcy musi zawierać następujące dokumenty:
17. Wypełniony formularz ofertowy (załącznik nr 1),
18. Wykonawca ma obowiązek wykazać, że ofertę podpisała osoba uprawniona – dołączając aktualny odpis z Krajowego Rejestru Sądowego lub zaświadczenie o wpisie Wykonawcy do ewidencji działalności gospodarczej/wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przez upływem terminu składania ofert oraz pełnomocnictwo do podpisania oferty, jeżeli uprawnienie do podpisania oferty nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą (jeśli dotyczy),
19. Wykaz doświadczenia w postaci podpisanego przez osobę upoważnioną do reprezentowania Firmy Dostawcy oświadczenia o przeprowadzonych w ciągu ostatnich 12 m-cy podobnych działań związanych ze sprzedażą kart przedpłaconych,
20. Wykaz osób, którymi dysponuje Wykonawca do realizacji zamówienia wraz z opisem kwalifikacji oraz doświadczenia,
 |
|  | **Informacje Dotyczące Wyboru Oferty/Opis Sposobu Wyboru Oferty**1. Oferta najkorzystniejsza zostanie wybrana spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, na podstawie kryteriów wskazanych w części 4 zapytania ofertowego.
2. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi niezwłocznie drogą elektroniczną wszystkie podmioty, które przesłały oferty w ustalonym terminie. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zostanie wezwany do podpisania umowy.
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać kolejną ofertę, najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dalszych negocjacji dotyczących wyłącznie ceny oferty z Wykonawcą, który złożył ofertę najkorzystniejszą w przypadku, gdy cena tej oferty przewyższa kwotę, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. W przypadku, gdy cena oferty przekracza budżet Zamawiający, postępowanie może zostać unieważnione z tego powodu.
 |
|  | **Dodatkowe Informacje**1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia prowadzonego zapytania, a także zastrzega sobie możliwość niedokonania wyboru w przypadku, gdy:
2. nie zostanie złożona żadna oferta;
3. zostanie złożona tylko jedna ważna oferta niepodlegająca odrzuceniu, w przypadku, jeśli wysłano zapytanie ofertowe do 3 potencjalnych wykonawców i nie opublikowano ogłoszenia o zamówieniu;
4. procedura wyboru oferty obarczona jest wadą niemożliwą do usunięcia uniemożliwiającą udzielenie zamówienia i zawarcie umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyn. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie wobec Zamawiającego.
6. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Caritas Polska do zawarcia umowy.
7. Termin związania ofertą: 30 dni od zakończenia terminu składania ofert, bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
8. Wykonawca zaakceptuje klauzulę, że otrzyma wynagrodzenie tylko za dostawy/usługi, które rzeczywiście zrealizował.
 |
|  | **Dane osobowe**Caritas Polska z siedzibą w Warszawie przy ul. Okopowej 55, 01-043, Warszawa jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych.  Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować pisemnie na adres: Caritas Polska, ul. Okopowa 55, 01-043 w Warszawie lub elektronicznie na adres iodo@caritas.org.pl  Pani/Pana dane osobowe Administrator uzyskał od podmiotu, który Pani/Pan reprezentuje w ramach konkursu ofert. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia konkursu ofert według zasad przedstawionych powyżej – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Będziemy przetwarzać następujące rodzaje danych: *imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, miejsce pracy, stanowisko/ pełniona funkcja.* Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom działającym na zlecenie Administratora (*kurierzy, poczta, dostawcy usług IT, firmy audytorskie, kancelarie prawnicze, ubezpieczyciele, banki, personel Administratora*). Pani/Pana dane mogą być też przekazywane organom władzy publicznej lub organom ścigania. Przekazywanie danych opiera się w oparciu o umowy powierzenia lub przepisy prawa powszechnie obwiązującego. Pani/Pana dane będą przetwarzane do czasu przeprowadzenia konkursu ofert, upływu terminów określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego  lub  do przedawnienia ewentualnych roszczeń. Przysługują Pani/Panu, w zależności od podstawy przetwarzania prawo do żądania od Administratora dostępu do Pani/Pana danych osobowych oraz uzyskania ich kopii, a także sprostowania, usunięcie, ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu jeżeli jedyną podstawą przetwarzania danych będzie prawnie uzasadniony interes Administratora. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli Pani/Pana zdaniem dane były przetwarzane niezgodnie z prawem.   Caritas Polska informuje że nie będzie profilować Pani/Pana danych osobowych i nie będzie podejmować decyzji w oparciu o wyłącznie zautomatyzowane przetwarzanie danych (bez udziału człowieka). Podanie danych jest dobrowolne lecz ich niepodanie uniemożliwi udział w konkursie ofert.  |
|  | **Załączniki**Następujące dokumenty stanowią załączniki do formularza zapytania ofertowego:Zał. nr. 1 - Formularz ofertowy.Zał. nr 2 – Tabela oceny punktowej |