**Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego nr Z36/2023 z dnia 29.11.2023 – Formularz Ofertowy**

……………………., dnia ……………….roku

**Formularz złożenia oferty na potrzeby procedury zakupowej Caritas Polska numer Z36/2023**

**dot. Program Caritas Polska “Wsparcie finansowe dedykowane osobom dotkniętym konfliktem w Ukrainie”**

.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Kategoria** |  **Odpowiedź** |
| **Sekcja 1: Informacje o Dostawcy Usługi Finansowej (DUF)** |
| **1.1** | **Nazwa Firmy**  |  |
| **1.2** | **NIP** |  |
| **1.3** | **Osoba kontaktowa (imie, nazwisko, adres e-mail, nr tel.)** |  |
| **1.4** | **DODATKOWE INFORMACJE OFERENTA** |  |
| **Sekcja 2: Szczegóły usługi (po stronie dostawcy)** |
| **2.1** | **Powiązanie karty z kontem bankowym** | TAK[ ] NIE[ ] * Użycie karty nie powinno wiązać się z obowiązkiem otwarcia rachunku bankowego
 |
| **2.2** | **System aktywacji i zasileń kart przedpłaconych** | a) Opisz proponowany proces aktywacji kart przedpłaconych.b) Czy Twoja organizacja może jednocześnie dokonywać przelewów masowych do wielu beneficjentów (np. do 1500 szt. kart jednorazowo).TAK[ ] NIE[ ] c) Czy istnieje limit liczby beneficjentów, którzy mogą otrzymać transfery na miesiąc?TAK[ ] NIE[ ] d) W jakim czasie zostanie dokonane zasilenie kart od chwili złożenia takiej dyspozycji? e) Czy istnieje możliwość zasilenia kart różnymi kwotami?TAK[ ] NIE[ ] f) Czy istnieje możliwość zasilenia kart kwotą korygującą na poziomie pojedynczej karty (np. w sytuacji mniejszej wartości zasilenia – potrzeba zwiększenia zasilenia)TAK[ ] NIE[ ] g) Opisz funkcjonalność karty (możliwość płatności zbliżeniowych, płatności online, wypłaty z bankomatu)h) Jakie konkretne rodzaje danych osobowych potwierdzające tożsamość beneficjenta są wymagane przez DUF aby zasilić kartę? |
| **2.3** | **Limity dotyczące salda rachunku i liczby transakcji** | a) Czy istnieje limit pieniężny dla indywidualnych kwot zasilenia karty (bez potrzeby przekazania danych osobowych beneficjenta)?TAK[ ] Jeżeli TAK to jaki:NIE[ ] b) Czy istnieje limit pieniężny dla jednorazowej kwoty wypłaty z karty?TAK[ ] Jeżeli TAK to jaki:NIE[ ] c) Czy istnieje całkowity limit kwoty dla dziennych transakcji?TAK[ ] Jeżeli TAK to jaki:NIE[ ] d) Czy istnieje limit liczby dziennych transakcji?TAK[ ] Jeżeli TAK to jaki:NIE[ ]  |
| **2.4** | **Bezpieczeństwo środków** | W jaki sposób środki na karcie są zabezpieczone (np. BFG)  |
| **2.5** | **Plan w razie awarii systemu** | W jaki sposób i jakim trybie Caritas Polska zostanie powiadomiona o awarii systemu? |
| **2.6** | **Raportowanie** | 1. Jakiego typu informacje zawarte są w raportach?
2. Czy Caritas Polska może samodzielnie generować raporty?

TAK[ ] NIE[ ] 1. Jaka jest częstotliwość możliwości uzyskania raportów?
 |
| **2.7** |  **Dostęp do systemu/platformy przez Caritas**  | Czy Caritas Polska uzyska dostęp do platformy obsługującej karty do samodzielnego generowania raportów:TAK[ ] NIE[ ]  |
| **2.8** | **Dostępność wypłaty gotówki z bankomatu** | TAK[ ] NIE[ ] **Prosimy o udzielenie informacji odnośnie kosztów w sytuacji wypłaty z bankomatów obcych sieci** |
| **2.9** | **DODATKOWE INFORMACJE OFERENTA** |  |
| **Sekcja 3: Szczegóły usługi (po stronie beneficjenta)** |
| **3.1** | **Powiadomienia** | Wyjaśnij, w jaki sposób beneficjenci zostaną powiadomieni o:płatnościach, transakcjach, saldzie, otrzymaniu środków. |
| **3.2** | **Poznaj swojego klienta** | Jakie konkretne rodzaje dokumentów tożsamości są akceptowane od beneficjentów, którzy są uchodźcami z Ukrainy w celu otrzymania zasilenia karty? |
| **3.3** | **DODATKOWE INFORMACJE OFERENTA** |  |
| **Sekcja 4: Dystrybucja kart przedpłaconych** |
| **4.1** | **Dystrybucja** | Czy karty do dystrybucji Caritas Polska otrzyma w zestawie: karta + kod PIN:TAK[ ] NIE[ ] Jeśli NIE to w jaka jest alternatywa: |
| **4.2** | **DODATKOWE INFORMACJE OFERENTA** |  |
| **Sekcja 5: Bezpieczeństwo danych osobowych** |
| **5.1** | **Ochrona danych** | Czy Twoje systemy i procesy są zgodne z RODO?TAK[ ] NIE[ ]  |
| **5.2** | **DODATKOWE INFORMACJE OFERENTA** |  |
|  **Sekcja 6: Problemy techniczne i kontakt z DUF** |
| **6.1** | **Kontakt z DUF** | Czy Caritas Polska otrzyma opiekuna projektu ze strony DUF?TAK[ ] NIE[ ]  |
| **6.2** | **Wsparcie techniczne** | Czy DUF gwarantuje dostęp do infolinii dla beneficjentów projektu (w j. ukraińskim) w sytuacji problemów natury technicznej (np. brak możliwości użycia karty) TAK[ ] NIE[ ]  |
| **6.3** | **Rozwiązywanie problemów technicznych** | 1. Wyjaśnij w jaki sposób beneficjent może odzyskać kod PIN do swojej kraty w sytuacji utraty.
2. Jaka jest procedura w sytuacji utraty samej karty?
 |
| **6.4** | **Szkolenie dla pracowników Caritas** | Jakie rodzaje szkoleń są zapewnione? |
| **6.5** | **DODATKOWE INFORMACJE OFERENTA** |  |
| **Sekcja 7: Informacje dodatkowe** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **7.1** |  **Dodatkowe informacje** | Proszę udostępnić inne informacje, które Twoim zdaniem są istotne dla Twojej oferty (np. kwestie spersonalizowanej szaty graficznej kart) |

 |
|  |
|  |

**Propozycja finansowa**

|  |
| --- |
| **Sekcja 1: Propozycja finansowa - Struktura kosztów i opłat** |
| **1.1** | **Oferta cenowa** | Proszę opisać warunki finansowe oferty Dostawcy dot. wydania i obsługi kart przedpłaconych (czy system prowizyjny, czy opłata stała, wysokość kosztów produkcji samej karty itp.) |
| **1.2** | **Koszty po stronie beneficjenta** | Czy Beneficjent będzie ponosić jakiekolwiek koszty:TAK[ ] Jeżeli TAK to jakie:NIE[ ] . |
| **1.3** | **Dodatkowe koszta** | Czy są jakieś koszty dodatkowe w ramach oferowanej usługi (np. dot. generowania raportów)Jeśli tak, proszę podać szczegóły tych opłat. |
| **1.4** | **DODATKOWE INFORMACJE OFERENTA** |  |

* 1. **Oświadczam, iż zapoznałem się i akceptuję warunki dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia przedstawione w zapytaniu ofertowym/ogłoszeniu o zamówieniu.**
	2. **Zgodnie z art.6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb prowadzonego postępowania oraz w przypadku wyboru mojej oferty do potrzeb zawarcia umowy oraz na udostępnienie przez Caritas Polska moich danych w celu monitoringu, sprawozdawczości i audytu realizowanego projektu, wyłącznie podmiotom uprawnionym do prowadzenia powyższych czynności lub ich przedstawicielom** **zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).**

**Jednocześnie jestem świadomy/\*świadoma, iż:**

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Caritas Polska, ul. Okopowa 55, 01-043 Warszawa, e-mail: caritaspolska@caritas.pl, tel. 22 334 85 00
2. kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - iodo@caritas.pl
3. celem przetwarzania jest:
* przeprowadzenie procedury wyboru wykonawcy zgodnie z zasadą konkurencyjności na [podstawa prawna przetwarzania danych osobowych - Art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.]
* w przypadku wyboru oferty w celu realizacji umowy – [podstawa prawna przetwarzania danych osobowych - Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.],
* w celu monitoringu, sprawozdawczości i audytu realizowanego projektu, wyłącznie podmiotom uprawnionym do prowadzenia powyższych czynności na [podstawa prawna przetwarzania danych osobowych -Art. 6 ust. 1 lit. a. ogólnego rozporządzenia danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.]
1. odbiorcami moich danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych.
2. moje dane osobowe przechowywane będą przez okres 6 lat od zatwierdzenia przez Organ Delegowany (Centrum Obsługi Projektów Europejskich Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji raportu końcowego z realizacji Projektu).
3. posiadam prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
4. jeśli uznam, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, mam prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy.
	1. Wykonawca oświadcza, że:
		1. spełnia warunki udziału w postępowaniu w postaci posiadania wiedzy i doświadczenia niezbędnych do należytego wykonania zamówienia oraz dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
		2. nie jest powiązany kapitałowo ani osobowo z Zamawiającym oraz osobami uczestniczącymi w prowadzeniu postępowania lub osobami mogące wpłynąć na wynik postępowania.
		3. akceptuje, iż otrzyma wynagrodzenie tylko za dostawy/usługi, które rzeczywiście wykonał.
	2. Załącznikami do niniejszego formularza ofertowego stanowiącego integralną część oferty są:
6. Aktualny odpis z Krajowego Rejestru Sądowego lub zaświadczenie o wpisie Wykonawcy do ewidencji działalności gospodarczej/wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, wystawione nie później niż 2 tygodnie przed upływem terminu składania ofert oraz pełnomocnictwo do podpisania oferty, jeżeli uprawnienie do podpisania oferty nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą (jeśli dotyczy).
7. Wykaz doświadczenia w postaci podpisanego przez osobę upoważnioną do reprezentowania Firmy Dostawcy oświadczenia o przeprowadzonych w ciągu ostatnich 12 m-cy podobnych działań związanych ze sprzedażą kart przedpłaconych,
8. Wykaz osób, którymi dysponuje Wykonawca do realizacji zamówienia wraz z opisem kwalifikacji oraz doświadczenia

 **………………………………………………………….**

**Data i podpis osoby uprawnionej ze strony Wykonawcy**