



Wcielanie naszych wartości w życie: Kodeks Postępowania pracowników Caritas Polska

Niniejszy Kodeks postępowania określa postawy i zachowania, których wszyscy pracownicy Caritas Polska winni zawsze przestrzegać¹. Na potrzeby niniejszego Kodeksu Postępowania termin „pracownicy” odnosi się do wszystkich członków zarządu, pracowników, wolontariuszy i konsultantów. Kodeks wywodzi się i jest ściśle powiązany z Kodeksem Etyki Caritas Internationalis, który określa podstawowe wartości i praktyki instytucjonalne organizacji Caritas.

„Gdy chodzi o usługę spełnianą wobec cierpiących, potrzeba przede wszystkim kompetencji profesjonalnych: niosący pomoc powinni być przygotowani w taki sposób, aby potrafili robić to, co właściwe we właściwy sposób, podejmując wysiłek dalszej troski. Kompetencja zawodowa jest tu pierwszym, podstawowym wymogiem, ale ona sama nie wystarczy.

Chodzi bowiem o istoty ludzkie, a one zawsze potrzebują czegoś więcej niż technicznie poprawnej opieki. Potrzebują człowieczeństwa. Potrzebują serdecznej uwagi.”²

Caritas Polska uznaje prawo dzieci i bezradnych osób dorosłych do ochrony, bez względu na płeć, rasę, kulturę i niepełnosprawność. Caritas Polska dostrzega dynamikę władzy nieodłącznie wpisaną w pracę z dziećmi i bezradnymi osobami dorosłymi oraz potencjał nadużyć i wyzysku ze strony pracowników.

Niniejszy Kodeks został podzielony na cztery podstawowe obszary w celu ułatwienia korzystania z niego.

1. Wartości, postępowanie i etyka

Wszyscy pracownicy Caritas winni:

- przestrzegać lub przynajmniej rozumieć i szanować wartości społeczne i moralne oraz nauczanie Kościoła katolickiego;
- mieć stale na uwadze, czy ich postępowanie osobiste i zawodowe jest zgodne z najwyższymi standardami i czy jest tak postrzegane;
- działać w dobrej wierze i traktować innych ludzi z godnością i szacunkiem, tworząc środowisko, które szanuje różnorodność;
- szanować wszystkie prawa człowieka i przeciwstawiać się dyskryminacji, nękanii, nadużyciom, zaniedbaniu i wykorzystywaniu, które naruszają prawa innych osób;
- unikać narzucania swojej wiary innym: *„Ten, kto praktykuje Caritas w imieniu Kościoła nie będzie nigdy starał się narzucać innym wiary Kościoła. On wie, że miłość w jej czystości i bezinteresowności jest*

¹ Również poza godzinami pracy lub na urlopie.

² Deus Caritas Est, #31.

najlepszym świadectwem o Bogu, w którego wierzymy i który zachęca nas do miłowania.”³;

- powstrzymać się od wyrażania rasistowskich, seksistowskich lub w inny sposób obraźliwych oświadczeń publicznie lub prywatnie;
- podejmować rozsądne działania w celu ochrony innych przed krzywdą;
- przestrzegać prawa kraju, w którym pracują, w granicach sumienia;
- szanować i być wrażliwym na lokalne zwyczaje i kulturę, odpowiednio się ubierać;
- zapewnić, że zarówno oni jak i wszyscy pracownicy, którzy im podlegają, działają zgodnie z wytycznymi dotyczącymi zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony oraz starają się chronić innych;
- dbać, aby reputacja Caritas nie została naruszona;
- zachować poufność wszelkich informacji lub wiedzy uzyskanych podczas wykonywania swoich obowiązków w Caritas;
- wykonywać swoje obowiązki kompetentnie i z miłością, bez uprzedzeń i dyskryminacji w jakiegokolwiek formie oraz zachowywać preferencyjną opcję Caritas dla ubogich;
- podczas wyrażania i praktykowania swoich przekonań pamiętać o lokalnej wrażliwości;
- z otwartością budować solidarność i współpracę z osobami z innych organizacji Caritas.

2. Ochrona dzieci i bezradnych osób dorosłych

Caritas Polska jest zaangażowana w ochronę ludzi i społeczności, zwłaszcza dzieci i bezradnych osób dorosłych. Caritas Polska zakazuje swoim pracownikom:

- angażowania się w aktywność seksualną z dziećmi (osoby poniżej 18 roku życia, bez względu na lokalne przepisy dotyczące wieku pełnoletności lub przyzwolenie lokalnie). Błędna ocena wieku dziecka nie może stanowić skutecznej obrony;
- wyrządzania jakiegokolwiek fizycznej lub emocjonalnej krzywdy dzieciom lub bezradnym osobom dorosłym;
- wymiany pieniędzy, zatrudnienia, towarów lub usług na seks, w tym na przystęgi seksualne;
- wszelkich form zachowań upokarzających, poniżających lub wyzyskujących wobec dzieci, kobiet i bezradnych osób dorosłych;
- wykorzystywania swojej władzy lub pozycji do odmowy pomocy lub świadczenia usług lub do preferencyjnego traktowania;
- wykorzystywania swojej władzy lub pozycji do żądania zapłaty, przywileju lub jakichkolwiek innych korzyści;
- angażowania się w handel ludźmi we wszelkich formach.

3. Ochrona własności Caritas i sprawowanie zarządu

Wszyscy pracownicy Caritas winni:

- upewnić się, że aktywa i własność intelektualna Caritas nie są niewłaściwie wykorzystywane i są chronione przed kradzieżą, oszustwem lub innymi szkodami;
- utrzymywać odpowiednie standardy uczciwości w zakresie odpowiedzialności finansowej.

³ *Deus Caritas Est #31c*

4. Indywidualne zachowanie

Wszyscy członkowie personelu Caritas winni:

- zgłaszać wszelkie potencjalne lub rzeczywiste konflikty interesów (finansowe, osobiste lub rodzinne) w sprawach związanych z pracą Caritas swojemu przełożonemu lub innemu przedstawicielowi wyższej kadry kierowniczej na piśmie;
- powstrzymać się od przyjmowania jakichkolwiek korzyści, łapówek lub innych form wzbogacania się od beneficjentów, partnerów lub wykonawców we wszelkich okolicznościach;
- powstrzymać się od noszenia jakiegokolwiek broni na terenie Caritas (własnym lub wynajmowanym), w tym w obszarze zakwaterowania/biur/pojazdów itp.
- powstrzymać się od używania narkotyków lub spożywania nadmiernych ilości alkoholu
- brać odpowiedzialność za utrzymywanie środowiska pracy wolnego od przemocy i nękania we wszelkich formie. Wszyscy pracownicy, w szczególności kierownicy, mają obowiązek zapewnić, aby środowisko pracy było wolne od zastraszania, wrogości, poniżania, molestowania, mobbingu lub innych wykroczeń, które mogą wpływać na wydajność pracy lub godność jednostki;
- przestrzegać polityki i procedury, które wspierają powyższe standardy postępowania:

Wdrożenie Kodeksu Postępowania

Dyrektor oraz Sekretarz Caritas Polska we współpracy z działem HR są odpowiedzialni za zapewnienie, że wszyscy pracownicy zostaną poinformowani o Kodeksie Postępowania i zobowiązani do jego przestrzegania oraz że dokument jest regularnie przeglądany i aktualizowany.

Obowiązek zgłaszania

Każdy członek personelu ma obowiązek natychmiastowego zgłaszania wszelkich podejrzeń lub obaw dotyczących naruszeń niniejszego Kodeksu, zwłaszcza w sprawach dotyczących dzieci i bezradnych osób dorosłych. W większości przypadków pracownicy winni zgłaszać wszelkie wątpliwości swojemu przełożonemu. Jeśli z jakiegoś powodu nie jest to możliwe (np. przełożony może być zamieszany w sprawę), pracownik winien porozmawiać z kierownikiem wyższego szczebla, członkiem zarządu lub innym odpowiednim organem.

W odniesieniu do zgłaszania incydentów w zakresie ochrony i zabezpieczenia małoletnich i osób bezradnych lub incydentów mobbingowych, pracownicy winni zgłaszać je niezwłocznie za pośrednictwem wyznaczonych kanałów zgłaszania, zgodnie z procedurami zgłaszania określonymi w odpowiedniej polityce Caritas Polska.

Wszystkie zgłoszenia będą traktowane jako poufne. Każdy, kto zgłosi obawy dotyczące poważnych uchybień w postępowaniu, będzie chroniony przed wiktyimizacją lub innym szkodliwym traktowaniem, pod warunkiem, że obawy zostaną zgłoszone w dobrej wierze. Niezgłoszenie obaw oraz umyślne fałszywe zarzuty stanowią poważne wykroczenie dyscyplinarne i zostaną odpowiednio zbadane i potraktowane.

Caritas Polska zobowiązuje się do zapewnienia najwyższych poziomów ochrony podczas przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe uzyskane w trakcie postępowań związanych z naruszeniem Kodeksu Postępowania Caritas Polska oraz Regulaminu ochrony i zabezpieczenia małoletnich i osób bezradnych Caritas Polska będą traktowane zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

Naruszenia Kodeksu

Wszelkie naruszenia Kodeksu Postępowania będą badane i mogą prowadzić do środków dyscyplinarnych, włącznie ze zwolnieniem.

Data: 21.03.2022



ks. Marcin Iżycki
Dyrektor
Caritas Polska

OŚWIADCZENIE

Ja, niżej podpisany/a, Pracownik / Wolontariusz Caritas Polska

.....

oświadczam, że przeczytałem/am i zrozumiałem/am w całości Kodeks Postępowania pracowników Caritas Polska. Zgadzam się z nim i zobowiązuję się do jego przestrzegania.

.....,/...../.....

(miejsce i data)

.....

(podpis)