

ZAPYTANIE OFERTOWE/OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

I. Zapraszamy do złożenia oferty na realizację zamówienia zestawów artykułów higienicznych nr 1/2025/FAMI z dnia 29/10/2025 r. w ramach projektu pt. „Bezpieczeństwo i integracja cudzoziemców jako droga do samodzielności”, finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Fundusz Azylu, Migracji i Integracji

II. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

Nazwa organizacji: Caritas Polska
Adres: ul. Okopowa 55, 01-043 Warszawa

Osoba do kontaktu:
Paulina Orzech
E-mail: porzech@caritas.org.pl
Tel.: +48 735 255 162

III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do należytego wykonania zamówienia oraz dysponują odpowiednim potencjałem organizacyjnym i osobowym, umożliwiającym wykonanie zamówienia.
2. O udzielenie zamówienia **NIE MOGA** ubiegać się Wykonawcy, którzy są osobowo lub kapitałowo połączeni z Zamawiającym. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się sytuacje, w których osoby uczestniczące w prowadzeniu postępowania lub osoby mogące wpłynąć na wynik tego postępowania sprawują jednocześnie u dostawcy lub wykonawcy funkcje decyzyjne lub są zaangażowane po stronie Wykonawcy w realizację projektu, natomiast powiązanie kapitałowe oznacza posiadanie przez Zamawiającego udziałów u dostawcy lub wykonawcy, bez względu na ich wielkość (oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych stanowi Załącznik nr 4).
3. Wykonawca niespełniający warunków udziału w postępowaniu zostanie wykluczony. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się również Wykonawcę, który złożył nieprawdziwe informacje mające wpływ na wynik prowadzonego postępowania.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyn. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie wobec Zamawiającego.
5. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, z 2025 r. poz. 620, 769, 794, 1165, 1173, 1235 z późniejszymi zmianami).

Złożona oferta zostanie odrzucona, kiedy:

- jej treść nie będzie odpowiadała treści opisu zamówienia,
- jej złożenie będzie stanowiło czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
- będzie zawierała rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

W przypadku, gdy Zamawiający uzna, iż wycena oferty zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z wnioskiem o wyjaśnienie w wyznaczonym terminie. Cenę uznaje się za rażąco niską i wymagającą obligatoryjnych wyjaśnień, jeżeli jest niższa, o co najmniej 30% od szacowanej wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

- zostanie złożone przez Wykonawcę wykluczonego z postępowania.

IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia są zestawy higieniczne na rzecz uczestników projektu pt.: "Bezpieczeństwo i integracja cudzoziemców jako droga do samodzielności" finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Funduszu Azylu, Migracji i Integracji. Zestawy będą sukcesywnie dostarczane do Zamawiającego przez cały okres trwania projektu zgodnie z Zasadami realizacji dostaw, które stanowią załącznik nr 5 do niniejszego zapytania ofertowego.

Zestaw artykułów higienicznych musi zawierać:

- 1. Proszek do prania spełniający następujące wymagania:**
 - Opakowanie jednostkowe o pojemności 3-3,5 kg,
 - W oryginalnym opakowaniu producenta,
 - Opakowanie powinno być szczelnie zamknięte, bez zanieczyszczeń i fizycznych uszkodzeń dyskwalifikujących produkt (tzn. uszkodzone opakowanie),
 - Termin przydatności nie mniej niż 12 miesięcy od dnia dostawy.
- 2. Żel pod prysznic spełniający następujące wymagania:**
 - Opakowanie jednostkowe o pojemności 400 – 500 ml (preferowana pojemność 500 ml),
 - W oryginalnym opakowaniu producenta,
 - Opakowanie powinno być szczelnie zamknięte, bez zanieczyszczeń i fizycznych uszkodzeń dyskwalifikujących produkt (tzn. uszkodzone opakowanie),
 - Termin przydatności nie mniej niż 12 miesięcy od dnia dostawy.
- 3. Szampon do włosów spełniający następujące wymagania:**
 - Opakowanie jednostkowe o pojemności 400 – 500 ml (preferowana pojemność 500 ml),
 - W oryginalnym opakowaniu producenta,
 - Opakowanie powinno być szczelnie zamknięte, bez zanieczyszczeń i fizycznych uszkodzeń dyskwalifikujących produkt (tzn. uszkodzone opakowanie),
 - Termin przydatności nie mniej niż 12 miesięcy od dnia dostawy.
- 4. Pasta do zębów spełniająca następujące wymagania:**
 - Opakowanie jednostkowe o pojemności 75 ml,
 - W oryginalnym opakowaniu producenta,
 - Opakowanie powinno być szczelnie zamknięte, bez zanieczyszczeń i fizycznych uszkodzeń dyskwalifikujących produkt (tzn. uszkodzone opakowanie),
 - Termin przydatności nie mniej niż 12 miesięcy od dnia dostawy,
 - Minimalna zawartość fluorku sodu: 0,32 % w/w (1450 ppm F).
- 5. Płyn do naczyń spełniający następujące wymagania:**
 - Opakowanie jednostkowe o pojemności 900 ml - 1 l,
 - W oryginalnym opakowaniu producenta,
 - Opakowanie powinno być szczelnie zamknięte, bez zanieczyszczeń i fizycznych uszkodzeń dyskwalifikujących produkt (tzn. uszkodzone opakowanie),
 - Termin przydatności nie mniej niż 12 miesięcy od dnia dostaw.

Ważne: Powyższe produkty (z wyłączeniem pasty do zębów) powinny wykazywać właściwości hipoalergiczne - być oznaczone przez producenta jako produkty typu „sensitive”, „dla skóry wrażliwej”, „hypoallergenic” lub równoważne.

Wykonawca zobowiązuje się zapewnić możliwość przekazania Zamawiającemu kompletnych zestawów higienicznych w jeden z dwóch dopuszczalnych sposobów:

- **Wariant 1:** poprzez dostarczenie zestawów zapakowanych w torby wielokrotnego użytku (z wyłączeniem proszku do prania),
lub
- **Wariant 2:** poprzez dostarczenie osobno produktów oraz osobno odpowiedniej liczby toreb wielokrotnego użytku, umożliwiających samodzielne spakowanie zestawów (z wyłączeniem proszku do prania) przez Zamawiającego.

W przypadku wyboru wariantu 1, Wykonawca może wskazać koszt pakowania jako **osobną pozycję oferty**. Koszt ten nie powinien być wliczany w ceny jednostkowe produktów, aby umożliwić porównanie ofert w sposób przejrzysty.

Koszt toreb wielokrotnego użytku również powinien zostać podany oddzielnie, o ile Wykonawca w swojej ofercie nie zaznaczy, że torby są bezpłatne.

Ilość zestawów: 3000 sztuk (Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia liczby zestawów o maksymalnie 50% w stosunku do ilości określonej w zamówieniu.)

Dostawy będą realizowane sukcesywnie w okresie od dnia podpisania umowy do dnia **31.08.2028 r.** Szczegółowe zapotrzebowanie na ilość zestawów higienicznych będzie zgłaszane przez Zamawiającego na bieżąco, średnio co 3 miesiące, z minimum 14-dniowym wyprzedzeniem, **zgodnie z Zasadami realizacji dostaw, stanowiącymi załącznik nr 5 do niniejszego zapytania ofertowego.**

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest również do dostawy zamówionych zestawów **bezpośrednio** do lokalu znajdującego się na parterze biura projektu w centrum Warszawy, na adres wskazany przez Zamawiającego. Jeśli w ciągu trwania umowy adres i warunki lokalowe ulegną zmianie, Wykonawca zostanie o tym poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem. Umowa pozostanie w mocy w zakresie dostawy bezpośrednio do lokalu, niezależnie od zmiany lokalizacji, pod warunkiem, że nowa lokalizacja również dotyczy parteru.

V. KRYTERIA OCENY OFERTY

1. Przy wyborze ofert Zamawiający kieruje się kryteriami zawartymi w załącznik nr 6 „Tabela oceny punktowej” oraz ceną, przy założeniu następującej proporcjonalności oceny:

1. **Cena (C) – 50 %**,
2. **Pozacenowe kryteria oceny (wynik tabeli oceny punktowej) (D) – 50%.**

2. Punkty będą przyznawane zgodnie z poniższym sposobem/metodą:

- **Obliczanie pkt w kryterium „Cena”:**

$$C = (C_{\text{najn}} : C_{\text{o}}) \times 100 \times 0,5$$

C – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Cena”,

C_{najn} – najniższa cena ofertowa brutto spośród ważnych ofert,

C_o – cena ofertowa brutto podana przez Wykonawcę, dla którego wynik jest obliczany.

- **Obliczanie pkt w kryterium „Wynik tabeli oceny punktowej”:**

$$D = (D_{\text{o}} : D_{\text{najw}}) \times 100 \times 0,5$$

D – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Wynik tabeli oceny punktowej”,

D_o – ilość pkt przyznana Wykonawcy, dla którego wynik jest obliczany.

D_{najw} – najwyższa ilość przyznanych pkt spośród ważnych ofert,

3. Ocenę z wyliczeń matematycznych na podstawie powyższych wzorów dla poszczególnych ofert stanowić będzie suma punktów (K) przyznanych za poszczególne kryteria zgodnie z wzorem:

$$K = C + D$$

4. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów (K). Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

5. Wykonawca powinien zaoferować cenę kompletną, jednoznaczną i ostateczną korzystając z załącznika „Formularz ofertowy”.

6. Cena oferty winna zawierać wszelkie koszty niezbędne do wykonania zamówienia. Zaoferowane wynagrodzenie uwzględnia wszystkie koszty, jakie poniesie Zamawiający w związku z udzieleniem zamówienia (w tym wszystkie obciążenia publicznoprawne). Wykonawca podaje cenę oferty w kwocie brutto.

7. Wykonawca podaje cenę oferty prawidłowo wypełniając formularz ofertowy. Cena musi być wyrażona w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

8. W toku oceny ofert Zamawiający może żądać od oferenta wyjaśnień dotyczących złożonej oferty oraz uzupełnienia dokumentów wymaganych niniejszym zapytaniem.

9. Ocenie podlegają tylko oferty spełniające wymagania/kryteria formalne wskazane w zapytaniu ofertowym. W przypadku braku załączonych do oferty wymaganych niniejszym zapytaniem ofertowym dokumentów Zamawiający wzywa oferenta do uzupełnienia oferty. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

10. Pozacenowe kryteria oceny (D): 50 %

- **Termin realizacji**

Punkty w tym kryterium będą przyznawane zgodnie z poniższym sposobem/wzorem:

- Realizacja dostawy w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego - 0 pkt,
- Realizacja dostawy w terminie od 8 do 13 dni od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego - 10 pkt,
- Realizacja dostawy w terminie poniżej 7 dni od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego - 20 pkt.

Maksymalna liczba punktów, którą Wykonawca może uzyskać w kryterium „Termin realizacji” wynosi 20 pkt (przy wadze 2 finalna ilość punktów $20 \times 2 = 40$ pkt). Ocena tego kryterium zostanie przeprowadzona na podstawie informacji wskazanych w formularzu ofertowym zgodnie z załącznikiem nr 1.

- **Jakość zaproponowanych produktów**

Punkty w tym kryterium będą przyznawane zgodnie z poniższym sposobem/wzorem:

- Żaden z produktów lub jeden z produktów (z wyłączeniem pasy do zębów) wykazuje właściwości hipoalergiczne - jest oznaczony przez producenta jako produkt typu „sensitive”, „dla skóry wrażliwej”, „hypoallergenic” lub równoważne - 0 pkt,
- Minimum dwa produkty (z wyłączeniem pasty do zębów) wykazują właściwości hipoalergiczne - są oznaczone przez producenta jako produkty typu „sensitive”, „dla skóry wrażliwej”, „hypoallergenic” lub równoważne - 10 pkt,

- Trzy lub cztery produkty (z wyłączeniem pasty do zębów) wykazują właściwości hipoalergiczne - są oznaczone przez producenta jako produkty typu „sensitive”, „dla skóry wrażliwej”, „hypoallergenic” lub równoważne - 20 pkt.

Maksymalna liczba punktów, którą Wykonawca może uzyskać w kryterium „Jakość zaproponowanych produktów” wynosi 20 (przy wadze 3 finalna ilość punktów wynosi $20 \times 3 = 60$ pkt). Ocena tego kryterium zostanie przeprowadzona na podstawie informacji wskazanych w formularzu ofertowym (załącznik nr 1) oraz załącznikach do oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w zapytaniu (załącznik nr 5). **Wykonawca w formularzu ofertowym (załącznik 1) powinien wskazać, które z oferowanych produktów spełniają powyższe kryteria, poprzez:**

- podanie pełnej nazwy produktu (tak jak na opakowaniu) oraz
- wskazanie informacji umieszczonej przez producenta na opakowaniu (np. „hypoallergenic”, „for sensitive skin”, „sensitive”, „dla skóry wrażliwej” itp.).
- Dopuszcza się również dołączenie zdjęcia fragmentu opakowania z widocznym oznaczeniem jako potwierdzenia (nie jest wymagane załączanie kart produktów ani dokumentacji technicznej).

W razie niemożności dokonania rzetelnej oceny spełniania powyższego kryterium w oparciu o informacje wskazane przez Wykonawcę, lub w przypadku braku załączenia zdjęć, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Wykonawcy o udostępnienie dodatkowej dokumentacji fotograficznej umożliwiającej dokonanie oceny.

11. Ocenie podlegają tylko oferty spełniające kryteria formalne wskazane w III i IV części zapytania ofertowego. W przypadku braku załączonych do oferty wymaganych niniejszym zapytaniem ofertowym dokumentów, Zamawiający wzywa oferenta do uzupełnienia oferty. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

VI. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć wg wzoru formularza ofertowego (załącznik nr 1);
2. Oferta musi być sporządzona w języku polskim;
3. Oferta musi być czytelna;
4. Oferta musi zawierać aktualny odpis z Krajowego Rejestru Sądowego lub zaświadczenie o wpisie Wykonawcy do ewidencji działalności gospodarczej/wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, wystawione nie później niż 2 tygodnie przed upływem terminu składania ofert oraz pełnomocnictwo do podpisania oferty, jeżeli uprawnienie do podpisania oferty nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą (jeśli dotyczy);
5. Ofertę należy złożyć w terminie do **5.11.2025 r. do końca dnia.**
- w formie skanu pocztą elektroniczną na adres ofertycaritas@caritas.org.pl
6. Zamawiający odrzuci ofertę:
 - 1) złożoną po terminie;
 - 2) złożoną przez wykonawcę niespełniającego warunków udziału w postępowaniu;
 - 3) niezgodną z treścią zapytania ofertowego;
 - 4) zawierającą błędy nie będące oczywistymi omyłkami pisarskimi lub rachunkowymi;
 - 5) jeżeli cena oferty przekracza kwotę, którą zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia;
 - 7) jeśli mimo wezwania do uzupełnienia brakujących dokumentów wymaganych niniejszym zapytaniem ofertowym oferent nie dostarczył dokumentów w wyznaczonym w wezwaniu terminie;

8) w przypadku, gdy Zamawiający uzna, że wycena oferty zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z wnioskiem o wyjaśnienie w wyznaczonym terminie. Cenę uznaje się za rażąco niską i wymagającą obligatoryjnych wyjaśnień, jeżeli jest niższa o co najmniej 30% od szacowanej wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. 7. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.	
VII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU OFERTY/OPIS SPOSOBU WYBORU OFERTY	
Oferta najkorzystniejsza zostanie wybrana spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, na podstawie kryteriów wskazanych w punkcie V.	
VIII. DODATKOWE INFORMACJE/OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTU	
Dodatkowych informacji udziela Paulina Orzech tel. +48 735 255 162 e-mail: porzech@caritas.org.pl	
IX. DODATKOWE INFORMACJE	
1. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wartości zamówienia, związanej ze zwiększeniem zakresu zamówienia (np. zwiększenie liczby jednostek). 2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia prowadzonego zapytania, a także zastrzega sobie możliwość niedokonania wyboru w przypadku, gdy: 1) nie zostanie złożona żadna oferta; 2) nie uzyskano dwóch ważnych ofert (jeśli były wymagane). 2) zostanie złożona tylko jedna ważna oferta niepodlegająca odrzuceniu, w przypadku, jeśli wysłano zapytanie ofertowe do 3 potencjalnych wykonawców i nie opublikowano ogłoszenia o zamówieniu; 3) procedura wyboru oferty obarczona jest wadą niemożliwą do usunięcia uniemożliwiającą udzielenie zamówienia i zawarcie umowy. 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyn. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie wobec Zamawiającego. 3. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Caritas Polska do zawarcia umowy. 4. Termin związania ofertą: 30 dni od zakończenia terminu składania ofert.	
Załączniki zapytania ofertowego/ogłoszenia o zamówieniu: 1. Wzór Formularza Ofertowego, 2. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych, 3. Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych, 4. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, 5. Zasady realizacji dostaw, 6. Tabela oceny punktowej.	
29.10.2025 (data)	 Paweł Ślusarczyk (podpis osoby prowadzącej procedurę, działającej w imieniu zamawiającego)